

УТВЕРЖАЮ
 Начальник управления образования
 Улицева Татьяна Александровна



План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,
 муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная
 школа №12

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 город Нижний Новгород
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

23003794
 96,96
 200
 157

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Жигалова Любовь Юрьевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Жигалова Любовь Юрьевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добровольность, вежливость работников организации						

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p>	01.12.2025	Жигалова Любовь Юрьевна, директор	
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,34% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	Жигалова Любовь Юрьевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (проведение дней открытых дверей), участие в конкурсах федерального и регионального уровня (в соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 30.08.2024 № 620 "Об утверждении перечня олимпиад и иных интеллектуальных и (или) творческих конкурсов, мероприятий, направленных на развитие интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской), инженерно-технической, изобретательской, творческой, физкультурно-спортивной деятельности, а также на пропаганду научных знаний, творческих и спортивных достижений, на 2024/25 учебный год", публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выставках мероприятий (в рамках социального партнерства с ОАО «ЕВРАЗ НТМК», Горюльской станицей юных техников городской, Экостанцией при ГорСЮНЦ, Центром занятости населения)</p>	01.12.2025	Жигалова Любовь Юрьевна, директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания</p>	01.12.2025	Жигалова Любовь Юрьевна, директор	
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,38% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (провести ремонтные работы в учебных кабинетах, приобрести мебель)</p>	01.12.2025	Жигалова Любовь Юрьевна, директор	