

Отчет за 1 полугодие 2022 года по реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 12 на 2022 -2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	Поддерживается актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	30.06.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	28.02.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности размещена на сайте	31.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	отчет размещен	31.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг размещена	31.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых школой на сайте размещена	31.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (создание зон отдыха)	31.03.2024	Жигалова Любовь Юрьевна директор	в рекреации 3-го этажа оборудована зона с настольными играми, проведено озеленение	30.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.03.2024	Жигалова Любовь Юрьевна директор	составлена проектно-сметная документация на дублирование входных лестниц устройствами пандуса, подготовлен проект договора с ООО Бизнес Проект-НТ	30.06.2022
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	Поддерживаем оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	30.06.2022

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (повышение эффективности работы школьной ПМПК)	31.12.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	для создания условий по получению образования лиц с ОВЗ при комплектовании на 2022-23 уч.год заложены два класса для детей с ОВЗ	30.06.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	Продолжаем работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (проведены собеседования с персоналом)	30.06.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	Проведены совещания, организована работа психолога с коллективом	30.06.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	Поддерживаем на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (проведение Дней открытых дверей, размещение позитивной информации о школе в социальных сетях)	31.12.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	размещается позитивная информация о школе в социальных сетях (одноклассники, в контакте)	30.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	Проводится информирование получателей услуг о всех проводимых в школе мероприятиях в этом направлении (родительские собрания, директорские часы, классные часы)	30.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Жигалова Любовь Юрьевна директор	проведена работа с сотрудниками (собеседования, совещания, психологическое консультирование), с получателями услуг ( информирование через соц.сети, школьный сайт, консультирование, организована работа горячей линии)	30.06.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

директор МБОУ СПП № 12 Л.Ю. Жигалова

